

## LOGÍSTICA PRÁTICA DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO

### INFORMAÇÕES GERAIS

#### APRESENTAÇÃO

O curso **Logística Prática de Transporte e Armazenamento** foi desenvolvido para capacitar profissionais que desejam atuar na gestão logística de diferentes setores, incluindo transporte, armazenagem e logística hospitalar. Com enfoque em práticas inovadoras e estratégicas, este curso prepara os participantes para gerenciar e otimizar processos logísticos, desde a movimentação de cargas até a gestão de estoques e a logística hospitalar, promovendo eficiência e qualidade em toda a cadeia de suprimentos.

#### OBJETIVO

O curso **Logística Prática de Transporte e Armazenamento** tem como objetivo principal desenvolver competências essenciais para o planejamento e a gestão logística. Os participantes aprenderão a interpretar cenários logísticos, planejar o transporte e a armazenagem de materiais, implementar estratégias de gestão de estoques e aplicar técnicas específicas à logística hospitalar. Além disso, o curso aborda a utilização de tecnologias avançadas e o desenvolvimento de planos operacionais, proporcionando uma formação completa e atualizada em logística.

#### METODOLOGIA

Concebe o curso LOGÍSTICA PRÁTICA DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO, numa perspectiva de Educação a Distância – EAD, visando contribuir para a qualificação de profissionais de educação que atuam ou pretendem atuar na área.

Código	Disciplina	Carga Horária
4935	Logística de Armazenagem	60

#### APRESENTAÇÃO

Definições e conceitos. Armazenagem versus distribuição. Armazenagem versus gestão de estoques. Tecnologias aplicadas à armazenagem. Recebimento. Estocagem. Coleta. Expedição e distribuição. Políticas de gestão de estoques. Previsão de demanda. Modelos de gestão de estoques. Catalogação e codificação dos materiais. Equipamentos de movimentação e dispositivos de armazenagem. Localização, dimensionamento e mobiliário de um armazém. Segurança em armazéns. Conservação de armazéns.

#### OBJETIVO GERAL

Esta disciplina tem por objetivo capacitar o profissional de logística, compras ou da cadeia de suprimentos a utilizar técnicas e ferramentas necessárias para a armazenagem adequada de materiais, incluindo o gerenciamento de estoques.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Identificar os Fundamentos da Armazenagem de Materiais
- Conhecer Logística de Materiais: do Recebimento a Distribuição
- Saber sobre a Gestão De Estoques e Administração de Materiais

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I – FUNDAMENTOS DA ARMAZENAGEM DE MATERIAIS**

DEFINIÇÕES E CONCEITOS SOBRE LOGÍSTICA DE ARMAZENAGEM  
ARMAZENAGEM VERSUS DISTRIBUIÇÃO  
ARMAZENAGEM VERSUS GESTÃO DE ESTOQUES  
TECNOLOGIAS APLICADAS À ARMAZENAGEM

### **UNIDADE II – LOGÍSTICA DE MATERIAIS: DO RECEBIMENTO À DISTRIBUIÇÃO**

RECEBIMENTO DE MATERIAIS  
ESTOCAGEM DE MATERIAIS  
COLETA DE MATERIAIS  
EXPEDIÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS

### **UNIDADE III – GESTÃO DE ESTOQUES E ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS**

POLÍTICAS DE GESTÃO DE ESTOQUES  
PREVISÃO DE DEMANDA  
MODELOS DE GESTÃO DE ESTOQUES  
CATALOGAÇÃO E CODIFICAÇÃO DOS MATERIAIS

### **UNIDADE IV – EQUIPAMENTOS E UNIDADES DE ARMAZENAGEM**

EQUIPAMENTOS DE MOVIMENTAÇÃO E DISPOSITIVOS DE ARMAZENAGEM  
LOCALIZAÇÃO, DIMENSIONAMENTO E MOBILIÁRIO DE UM ARMAZÉM  
SEGURANÇA EM ARMAZÉNS  
CONSERVAÇÃO DE ARMAZÉNS

## **REFERÊNCIA BÁSICA**

CARVALHO, J. M. **Logística**. Lisboa: Silabo, 2002.

CLOSS, D. J., & BOWERSOX, D. J. **Logística Empresarial**. O Processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2001.

CORRÊA, H. L. **Administração de Produção e Operações**. São Paulo: Atlas, 2006.

DIAS, J. C. **Logística Global e Macrológica**. Lisboa, Portugal: Edições Silabo, 2005.

## **REFERÊNCIA COMPLEMENTAR**

CARVALHO, J. M. **Logística**. Lisboa: Silabo, 2002.

CLOSS, D. J., & BOWERSOX, D. J. **Logística Empresarial**. O Processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2001.

## **PERIÓDICOS**

CORRÊA, H. L. **Administração de Produção e Operações**. São Paulo: Atlas, 2006.

## **APRESENTAÇÃO**

Definições e conceitos de transporte e distribuição. Modais de transporte. Cenário dos transportes no Brasil. Cargas e dispositivos de armazenagem. Transporte rodoviário. Noções sobre engenharia de tráfego. Transporte ferroviário. Transporte aeroviário. Transporte marítimo. Transporte hidroviário. Transporte dutoviário. Multi e intermodalidade no transporte de cargas. Documentação fiscal dos transportes. Sistemas de informações. Rastreamento e monitoramento de cargas. Transporte de produtos perigosos.

## **OBJETIVO GERAL**

O objetivo desta disciplina é capacitar o estudante ou profissional de logística a planejar e gerenciar o transporte e a movimentação de cargas em uma cadeia logística.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- **Compreender a logística de transportes, conhecendo a sua história, a evolução de sua tecnologia e seus veículos.**
- **Estudar o modal rodoviário, entendendo suas vias de condução e os tipos de veículos em relação ao seu tamanho e funcionalidade.**
- **Compreender os procedimentos e tipos de documentos fiscais utilizados nos modais de transporte**

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I – MODAIS DE TRANSPORTE E MOVIMENTAÇÃO DE CARGAS**

DEFINIÇÕES E CONCEITOS DE TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO

MODAIS DE TRANSPORTE

CENÁRIO DOS TRANSPORTES NO BRASIL

CARGAS E DISPOSITIVOS DE ARMAZENAGEM

### **UNIDADE II – TRANSPORTE RODOFERROVIÁRIO E AEROVIÁRIO**

TRANSPORTE RODOVIÁRIO

NOÇÕES SOBRE ENGENHARIA DE TRÁFEGO

TRANSPORTE FERROVIÁRIO

TRANSPORTE AEROVIÁRIO

### **UNIDADE III – TRANSPORTE AQUAVIÁRIO, DUTOVIÁRIO E INTERMODAL**

TRANSPORTE MARÍTIMO

TRANSPORTE HIDROVIÁRIO

TRANSPORTE DUTOVIÁRIO

MULTI E INTERMODALIDADE NO TRANSPORTE DE CARGAS

## **UNIDADE IV – DOCUMENTAÇÃO, INFORMAÇÕES E TECNOLOGIAS NO TRANSPORTE DE CARGAS**

DOCUMENTAÇÃO FISCAL DOS TRANSPORTES  
SISTEMAS DE INFORMAÇÕES  
RASTREAMENTO E MONITORAMENTO DE CARGAS  
TRANSPORTE DE PRODUTOS PERIGOSOS

### **REFERÊNCIA BÁSICA**

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**: Logística Empresarial. Porto Alegre - RS: Editora BOOKMAN, 2006.

BERTAGLIA, P. R. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento**. São José dos Campos - SP: Editora SARAIVA, 2015.

### **REFERÊNCIA COMPLEMENTAR**

VALENTE, A. M.; NOVAES, A. G.; PASSAGLIA, E.; VIEIRA, H. **Gerenciamento de transportes e frotas**. 3. ed. São Paulo: Cengage, 2016.

### **PERIÓDICOS**

VALENTE, A. M.; NOVAES, A. G.; PASSAGLIA, E.; VIEIRA, H. **Qualidade e produtividade nos transportes**. 2. ed. São Paulo: Cengage, 2015.

5140	Logística Hospitalar	60
------	----------------------	----

### **APRESENTAÇÃO**

Breve história dos hospitais. Administração hospitalar. Organização e estruturação administrativa hospitalar. Ferramentas ou instrumentos de suporte para uma gestão eficaz e de qualidade. A gestão do patrimônio e suprimentos. Logística hospitalar.

### **OBJETIVO GERAL**

Este conteúdo visa abordar as técnicas e ferramentas para a gestão da logística em um hospital típico, permeando questões relacionadas à cadeia de suprimentos e os processos de aquisição, além de discorrer sobre os modelos assistenciais e seu impacto da gestão hospitalar.

### **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Explicar a Evolução do Sistema Hospitalar na História e a crise da saúde Pública.
- Sumarizar os princípios básicos da Gestão Hospitalar.
- Explicar sobre a cadeia logística hospitalar.

- Interpretar a importância da Logística Interna Hospitalar.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### UNIDADE I – O SISTEMA HOSPITALAR E OS MODELOS ASSISTENCIAIS

EVOLUÇÃO DO SISTEMA HOSPITALAR DA HISTÓRIA  
HISTÓRICO DOS MODELOS ASSISTENCIAIS NO BRASIL  
NOVOS MODELOS ASSISTENCIAIS  
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

### UNIDADE II – GESTÃO LOGÍSTICA EM HOSPITAIS

OS PRINCÍPIOS BÁSICOS DA GESTÃO HOSPITALAR  
O QUE SE GERENCIA EM UM HOSPITAL  
LOGÍSTICA HOSPITALAR  
O PAPEL DA TECNOLOGIA NA LOGÍSTICA HOSPITALAR

### UNIDADE III – CADEIA DE SUPRIMENTOS HOSPITALARES

A CADEIA DA LOGÍSTICA HOSPITALAR  
ENTENDENDO OS CUSTOS DOS PRODUTOS  
OS CICLOS DE ENTRADAS E SAÍDAS DOS MATERIAIS  
RUPTURA DE ESTOQUE E SUAS CAUSAS

### UNIDADE IV – LOGÍSTICA INTERNA DE UM HOSPITAL

LOGÍSTICA INTERNA HOSPITALAR  
PROCESSO DE AQUISIÇÃO E SUA IMPORTÂNCIA  
LOGÍSTICA E SUPRIMENTOS  
RECEBIMENTO E ARMAZENAMENTO

## REFERÊNCIA BÁSICA

ALTO, C. F. M.; PINHEIRO, A. M.; ALVES, P. C. **Técnicas de compras**. Rio de Janeiro: FGV, 2009.

BARBIERI, J. C., MACHLINE C.; **Logística Hospitalar: Teoria e Prática**. São Paulo: Saraiva, 2006.

## REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

ARAÚJO, J.S. **Administração de Materiais**. 5 ed. São Paulo: Atlas, 1981.

BALLOU, R.H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: planejamento, organização e logística**. São Paulo: Atlas, 1993.

BALLOU, R.H. **Logística Empresarial: Transporte, Administração de Materiais e Distribuição Física**. São Paulo: Atlas, 1993.

## PERIÓDICOS

BOWERSOX, D. J. et al. **Gestão logística da cadeia de suprimentos**. 4. ed. Porto Alegre: AMGH, 2014.

CARVALHO, J. M. C. **Logística**. 3. ed. Lisboa: Edições Silabo, 2002.

## **APRESENTAÇÃO**

Inovação voltada para logística. Planejamento Estratégico de Logística. Mobilização de conhecimento e competências tecnológicas para criar novos processos logísticos. Análise de Cenários. Criação de um Plano Operacional da Empresa. Avaliação de desempenho de Cadeias de Suprimentos.

## **OBJETIVO GERAL**

Desenvolver as fases da competição e o conceito de planejamento estratégico explicando as etapas do planejamento estratégico.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Definir as informações na logística.
- Interpretar o cenário do planejamento da demanda.
- Demonstrar a importância do serviço ao cliente, da distribuição de produtos e do estoque e armazenamento.
- Interpretar a avaliação de desempenho, seus indicadores e seus sistemas.

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I**

INOVAÇÃO

A NATUREZA DA COMPETITIVIDADE

FASES DA COMPETIÇÃO NOS NEGÓCIOS E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### **UNIDADE II**

LOGÍSTICA

AS INFORMAÇÕES NA LOGÍSTICA

PROCESSO LOGÍSTICO

TENDÊNCIAS TECNOLÓGICAS NA LOGÍSTICA

### **UNIDADE III**

A ANÁLISE DE CENÁRIOS NA LOGÍSTICA: O PLANEJAMENTO DA DEMANDA

A ANÁLISE DE CENÁRIOS NO SERVIÇO AO CLIENTE, NA DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS E NO ESTOQUE E ARMAZENAMENTO

A ANÁLISE DE CENÁRIO NA LOGÍSTICA NO PROCESSO DE PLANEJAMENTO DAS NECESSIDADES DE MATERIAIS, NA PRODUÇÃO E NAS COMPRAS

PLANEJAMENTO OPERACIONAL E AS FERRAMENTAS ÚTEIS PARA ESSE PLANEJAMENTO

### **UNIDADE IV**

CADEIA DE SUPRIMENTOS

CADEIAS DE SUPRIMENTOS E SUA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO NA CADEIA DE SUPRIMENTOS

A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS: SEUS INDICADORES E SEUS SISTEMAS DE DESEMPENHO

## **REFERÊNCIA BÁSICA**

ABÍLIO, M.I.R. **Globalização: características mais importantes.** 2004.  
< [http://fsma.edu.br/visoes/ed03/3ed\\_artigo1.pdf](http://fsma.edu.br/visoes/ed03/3ed_artigo1.pdf) >

ARAVECHIA, C. H. M.; PIRES, S. R. I.. **A avaliação de desempenho de cadeia de suprimentos**. 1999. < [http://www.abepro.org.br/biblioteca/ENEGERP1999\\_A0589.PDF](http://www.abepro.org.br/biblioteca/ENEGERP1999_A0589.PDF)>

ARNOLD, D. J; QUELCH, J. A. **New strategies in emerging markets**.?Sloan Management Review, v. 40, n. 1, p. 7-20, 1998.

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: logística empresarial**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

BALLOU, R. H. **Business logistics management**. New Jersey: Prentice Hall, 1999.

## REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

AGOSTINETTO, J. S. **Sistematização do processo de desenvolvimento de produtos, melhoria contínua e desempenho: o caso de uma empresa de autopeças**. 2006. 121 p. Dissertação (Mestrado), Universidade de São Paulo, São Carlos, 2006.

## PERIÓDICOS

ALMEIDA, M.V. **Inovação em logística como fonte para desempenho e orientação para o mercado: Um modelo teórico e proposições para pesquisa**. 2011. < [http://www.anpad.org.br/diversos/down\\_zips/58/GOL898.pdf](http://www.anpad.org.br/diversos/down_zips/58/GOL898.pdf)>

Avaliação será processual, onde o aluno obterá aprovação, através de exercícios propostos e, atividades programadas, para posterior. O aproveitamento das atividades realizadas deverá ser igual ou superior a 6,0 (seis) pontos, ou seja, 60% de aproveitamento.

## SUA PROFISSÃO NO MERCADO DE TRABALHO

O curso Logística Prática de Transporte e Armazenamento é ideal para:

- Profissionais de Logística e Cadeia de Suprimentos: Que atuam ou desejam atuar na gestão de transporte, armazenagem e distribuição, buscando aprimorar suas habilidades e conhecimentos.
- Gestores e Administradores: Que desejam adquirir competências estratégicas em logística para melhorar a eficiência operacional de suas organizações.
- Estudantes e Recém-Formados: Em áreas como Administração, Engenharia de Produção, Logística e afins, que buscam uma formação sólida e prática em logística.
- Profissionais de Compras e Suprimentos: Que precisam entender melhor as práticas de armazenagem e transporte para otimizar seus processos de aquisição.
- Profissionais de Saúde e Logística Hospitalar: Que atuam ou pretendem atuar na gestão logística em hospitais e outras instituições de saúde, buscando conhecimentos específicos sobre logística hospitalar.